

## Arbeitsblatt 1: Tätigkeitsanalyse

### Erläuterung zum Arbeitsblatt

Bevor Sie im Rahmen des BEM-Gesprächs die Belastung am Arbeitsplatz mithilfe des [KFZA-Kurzfragebogen zur Arbeitsanalyse](#) zusammen mit der/dem Beschäftigten erheben, empfehlen wir zunächst die Tätigkeitsanalyse mithilfe dieses Arbeitsblattes. Eine Onlineversion dieser Tätigkeitsanalyse mit der Möglichkeit, diese nach dem Ausfüllen als PDF zu drucken, finden Sie auch [hier](#).

Abhängig vom Tätigkeitsbereich, vom Arbeitsplatz und dessen Arbeitsbedingungen sind Beschäftigte in der Regel verschiedenen Belastungen und Gesundheitsgefahren ausgesetzt. Es ist daher wichtig, sich den genauen Tätigkeitsbereich der/des Beschäftigten anzusehen, für die/den die Belastungsanalyse gilt. Machen Sie sich mit der Tätigkeit vertraut:

- Welche **Arbeitstätigkeit** führt die/der Beschäftigte aus?
- Welche **einzelnen Arbeitsaufgaben** sind mit der Tätigkeit verbunden?
- Welche **Beschäftigungsart** und welcher **-umfang** liegen im betrachteten Falle vor?
- Wie genau sieht der regelmäßig ortsbezogene **Arbeitsplatz** der/des Beschäftigten aus?
- Liegen im betrachteten Falle **besondere Charakteristika** vor, wie z. B. Auszubildende/r, Teilzeitbeschäftigte/r o. ä.?

Mithilfe dieser Tätigkeitsanalyse können Sie diejenigen Belastungen ermitteln, die bei der jeweiligen Tätigkeit und bei gleichartigen Tätigkeiten (auch unter Berücksichtigung derer Arbeitsmittel) auftreten.

Zum besseren Verständnis finden Sie in den nachfolgenden Seiten zwei Beispiele.

## Beispiel 1 der Tätigkeitsanalyse

Welche?	Was genau?	Wie organisiert?	Wo genau?	Besonderheiten?
Arbeitstätigkeit	Arbeitsaufgaben	Arbeitsorganisation	Arbeitsplatz / Arbeitsraum	Besonders gefährdete Personengruppen
<i>Beispiel 1:</i>	<i>Beispiel 1:</i>	<i>Beispiel 1:</i>	<i>Beispiel 1:</i>	<i>Beispiel 1:</i>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Busfahrerin im öffentlichen Nahverkehr</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Kundenservice; Fahrgastbetreuung; sicheres Fahren;  Einhaltung der Vorschriften;  Wartung und Sauberhalten des Fahrzeugs;  Dokumentation und Berichtswesen</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Angestellte eines Verkehrsunternehmens im öffentlichen Nahverkehr, Vollzeit</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Hauptsächlich Arbeit von Fahrkabine aus (speziell für Bedürfnisse/ Anforderungen des bzw. der Fahrer*in gestaltet). Kabine ist mit notwendigen Bedienelementen, Instrumenten und Sicherheitseinrichtungen ausgestattet.  Zusätzlich gemeinsamer Arbeits- und Pausenraum mit Schreibtisch für Dokumentation/ Berichtswesen.</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Schichtarbeit, Brillenträger*in</p> </div>

## Beispiel 2 der Tätigkeitsanalyse

Welche?	Was genau?	Wie organisiert?	Wo genau?	Besonderheiten?
Arbeitstätigkeit	Arbeitsaufgaben	Arbeitsorganisation	Arbeitsplatz / Arbeitsraum	Besonders gefährdete Personengruppen
<i>Beispiel 2:</i>	<i>Beispiel 2:</i>	<i>Beispiel 2:</i>	<i>Beispiel 2:</i>	<i>Beispiel 2:</i>
Kundenservice-Mitarbeiter im Call-Center	Interaktion mit Kunden, überwiegend via Telefon, E-Mail und Chat;  Entgegennehmen und Bearbeiten von Kundenanfragen;  Sorgfältige Dokumentation aller Kunden-Interaktionen im CMS System;  Up- bzw. Cross-Selling (Anbieten zusätzlicher Produkte)	Angestellter eines Tech-Unternehmens, Vollzeit	Arbeit im Großraum-Büro;  durch Trennwände abgetrennte Schreibtischarbeitsplätze;  Schreibtische höhenverstellbar;  ausgestattet mit Computern, Telefonen und weiteren notwendigen technischen Geräten	Schichtarbeit; Remote-Arbeit bis zu 50% der Arbeitszeit möglich

## Arbeitsblatt 1: Tätigkeitsanalyse zum Ausfüllen

Welche?	Was genau?	Wie organisiert?	Wo genau?	Besonderheiten?
Arbeitstätigkeit	Arbeitsaufgaben	Arbeitsorganisation	Arbeitsplatz / Arbeitsraum	Besonders gefährdete Personengruppen
<div style="border: 1px solid black; height: 420px; width: 100%;"></div>	<div style="border: 1px solid black; height: 420px; width: 100%;"></div>	<div style="border: 1px solid black; height: 420px; width: 100%;"></div>	<div style="border: 1px solid black; height: 420px; width: 100%;"></div>	<div style="border: 1px solid black; height: 420px; width: 100%;"></div>
<p><b>Hinweis:</b> In diesem Feld beschreiben Sie die Arbeitstätigkeit der jeweiligen ArbeitnehmerInnen.</p>	<p><b>Hinweis:</b> In diesem Feld beschreiben Sie die einzelnen Arbeitsaufgaben der ArbeitnehmerInnen.</p>	<p><b>Hinweis:</b> In diesem Feld beschreiben Sie Beschäftigungsart und -umfang der ArbeitnehmerInnen.</p>	<p><b>Hinweis:</b> In diesem Feld beschreiben Sie den regelmäßigen ortsbezogenen Arbeitsplatz.</p>	<p><b>Hinweis:</b> In diesem Feld notieren Sie besondere Charakteristika von ArbeitnehmerInnen, wie z. B. Auszubildende, Teilzeitbeschäftigte, etc.</p>